

Milano, [•]

Spett.le

[•]

Oggetto: Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii. previa richiesta di preventivi, dell'acquisto della licenza ManageEngine Log360 e della licenza ManageEngine OpManager Professional, con annesso supporto tecnico.
CIG: [•]

Schema di Contratto

1 – OGGETTO DEL CONTRATTO, DURATA E TEMPI DI ESPLETAMENTO

1.1 Il **Contratto** ha ad oggetto l'acquisto di n. 1 licenza del software ManageEngine Log360 (di seguito anche "**Software 1**") e di n. 1 licenza del software ManageEngine OpManager Professional (di seguito anche "**Software 2**") (di seguito insieme "**Software**"), con annesso supporto tecnico da remoto, secondo quanto specificato al successivo art. **1.2**.

1.2 Il **Contratto** ha ad oggetto le prestazioni di seguito indicate (di seguito le "**Prestazioni**"):

- i. acquisto di n. 1 licenza del software ManageEngine Log360 avente le seguenti caratteristiche:
 - a) 2 Domain Controllers;
 - b) 2 Windows File Servers;
 - c) 1 Cloud Account;
 - d) 10 Log Sources;
 - e) AD Backup and Recovery for 2 Domain Controllers;
- ii. acquisto di n. 1 licenza del software ManageEngine OpManager Professional avente le seguenti caratteristiche:
 - a) 10 Devices Pack with 2 Users;
 - b) 10 Monitors APM Plugin;
- iii. supporto tecnico da remoto comprensivo di:
 - a) supporto tecnico da remoto per l'on boarding e startup delle licenze del **Software**;
 - b) n. 40 (quaranta) ore di assistenza tecnica o consulenza da remoto per le nuove configurazioni ed i nuovi aggiornamenti dei **Software** apportate dal produttore durante la vigenza del presente **Contratto**;
 - c) assistenza da remoto mediante il sistema di Help desk ticket per le operazioni ordinarie oppure operazioni correttive in caso di i) difetti riscontrati e sopravvenuti e ii) variazioni di configurazioni/policy. L'Help Desk provvederà, per ogni segnalazione ricevuta, ad

assegnare un Severity Code ed un Ticket che sarà comunicato a **CAL** contestualmente alla ricezione della richiesta di intervento.

- 1.3** L'**Affidatario** si impegna ad attivare i **Software** il 02/03/2026 previa specifica comunicazione con preavviso di un giorno lavorativo.
- 1.4** Con riferimento alla prestazione di cui al precedente art. **1.2** punto **iii.**, la medesima dovrà essere effettuata dalla attivazione delle licenze.
- L'**Affidatario** si impegna *i)* a prendere in carico la richiesta entro n. 1 giorno lavorativo decorrente dalla richiesta inviata da **CAL** all'indirizzo dell'**Affidatario** di cui al successivo art. **5** e *ii)* a risolvere il problema tecnico/ostacolo al corretto funzionamento del Software entro n. 2 giorni lavorativi successivi alla presa in carico, fatta salva la facoltà di **CAL** di assegnare un maggior termine in virtù di una particolare complessità della prestazione che l'**Affidatario** è tenuto ad espletare.
- 1.5** Il **Contratto** ha efficacia dalla Richiesta di esecuzione anticipata/dalla sottoscrizione del medesimo, ed ha durata di n. 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla attivazione dei **Software**, fatto salvo quanto indicato al successivo art. **1.6**.
- 1.6** Entro la scadenza contrattuale di 36 (trentasei) mesi, ai sensi dell'art. 120 co. 1 lett. a) del D.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii, **CAL** si riserva la facoltà di richiedere l'acquisto delle licenze di uno o di entrambi i **Software**, con annesso supporto tecnico da remoto, per ulteriori n. 36 (trentasei) mesi, previo accordo di entrambe le parti relativamente all'importo annuale, nel limite massimo di un aumento entro il 20% dell'importo annuale di ciascuna **Prestazione** di cui al successivo art. **2.1** lett. **A)** punti **i.**, **ii.** e **iii.**.
- Si rinvia, al riguardo, al successivo art. **2.1** lett. **B)**.
- 1.7** Entro la scadenza contrattuale di 36 (trentasei) mesi, o di quella eventualmente prorogata ai sensi del precedente art. **1.6**, ai sensi dell'art. 120, co. 1 lett. a) del D. Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii, l'**Affidatario** si impegna a svolgere, ove richiesto da **CAL**, previo accordo di entrambe le parti, prestazioni ulteriori, connesse e/o complementari a quelle oggetto dell'affidamento eventualmente resesi necessarie.
- Si rinvia, al riguardo, al successivo art. **2.1** lett. **C)**.
- 1.8** La richiesta di esercizio delle facoltà di cui ai precedenti artt. **1.6** e **1.7** verrà trasmessa all'indirizzo dell'**Affidatario** di cui al successivo art. **5**.
- 1.9** In caso di accordo tra le parti, per l'ipotesi di cui al precedente art. **1.6**, L'**Affidatario** si impegna ad attivare i **Software** entro n. 14 (quattordici) giorni solari decorrenti da specifica comunicazione;
- Con riferimento alla prestazione relativa al servizio di supporto tecnico, si rinvia alle tempistiche di presa in carico e risoluzione del problema di cui al precedente **1.4** secondo periodo.

ART. 2 - CORRISPETTIVO PER LA PRESTAZIONE

- 2.1** L'importo massimo complessivo dell'affidamento in oggetto è pari ad **Euro [•] ([•]/[•])**, oltre I.V.A. nella misura di legge, di cui:
- A) i. Euro [•] ([•]/[•])**, oltre I.V.A. nelle misure di legge, quale importo complessivo per l'acquisto di n. 1 licenza del software ManageEngine Log360 avente le caratteristiche di cui al precedente art. **1.2** punto **i.** per 36 (trentasei) mesi, corrispondente all'importo annuale di **Euro [•] ([•]/[•])**, oltre I.V.A. nelle misure di legge;

ii. **Euro [•] ([•]/[•])**, oltre I.V.A. nelle misure di legge, quale importo complessivo per l'acquisto di n. 1 licenza del software ManageEngine OpManager Professional avente le caratteristiche di cui al precedente art. 1.2 punto ii. per 36 (trentasei) mesi, corrispondente all'importo annuale di **Euro [•] ([•]/[•])**, oltre I.V.A. nelle misure di legge;

iii. **Euro [•] ([•]/[•])**, oltre I.V.A. nelle misure di legge, quale importo complessivo per il servizio di supporto tecnico di cui al precedente art. 1.2 punto iii. per 36 (trentasei) mesi, corrispondente all'importo annuale di **Euro [•] ([•]/[•])**, oltre I.V.A. nelle misure di legge.

B) l'eventuale importo massimo di Euro [•] ([•]/[•]) [corrispondente all'importo sub A) punti i., ii. e iii. con eventuale incremento annuale al massimo al 20% dei suddetti importi sub A)], oltre I.V.A. nelle misure di legge, quale importo massimo in caso di esercizio da parte di **CAL**, previo accordo tra le parti, della facoltà di cui al precedente art.1.6.

C) l'eventuale importo massimo di Euro [•] ([•]/[•]) [corrispondente alla differenza tra l'importo di Euro 40.000 e l'importo sub. art. 2.1 lett. A) e B)] oltre I.V.A. nelle misure di legge, quale importo massimo in caso di esercizio da parte di **CAL**, della facoltà di cui al precedente art.1.7, previo accordo di entrambe le parti.

Il corrispettivo verrà di volta in volta concordato tra le parti.

2.2 Il corrispettivo di cui al precedente art. 2.1 è omnicomprendente.

2.3 Qualora nel corso dell'esecuzione del Contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determini una variazione del costo del servizio, in aumento o in diminuzione, superiore al cinque per cento dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire. Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si utilizza, ai sensi dell'art. 60, comma 3 lett. b) del D.Lgs.n.36/2023 e ss.mm.ii, la variazione dell'indice ISTAT dei prezzi della produzione dei servizi (PPS) riferito alle attività economiche di cui al codice ATECO 62. Ai fini dell'operatività della clausola di revisione dei prezzi si rinvia a quanto previsto dall'Allegato II.2-bis al D.Lgs.n.36/2023 e ss.mm.ii.

ART. 3 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI

3.1 Il corrispettivo di cui all'art. 2.1 lett. A) punti i., ii. e iii., pari ad **Euro [•] ([•]/[•])**, oltre I.V.A. nelle misure di legge, sarà corrisposto secondo quanto specificato al seguente articolo.

1) Con riferimento alle **prestazioni di cui all'art. 1.2 punti i. e ii.**, la fatturazione dei corrispettivi di cui all'art. 2.1 lett. A) punti i. e ii. sarà effettuata dall'**Affidatario** successivamente all'attivazione delle licenze dei **Software**, a seguito della verificata funzionalità accertata dal RUP con specifica comunicazione inviata all'**Affidatario**;

2) Con riferimento alla **prestazione di cui all'art. 1.2 punti iii.**, la fatturazione del corrispettivo di cui all'art. 2.1 lett. A) punto iii. sarà effettuata dall'**Affidatario** in annualità anticipate;

3.2 Nel caso di esercizio da parte di **CAL**, previo accordo tra le parti, della facoltà di cui al precedente art.1.6, il corrispettivo di cui all'art. 2.1 lett. B) sarà corrisposto successivamente all'attivazione delle licenze dei **Software** per ulteriori n. 36 (trentasei) mesi, secondo le modalità **sub 1) e 2)** dell'art. 3.1;

3.3 Nel caso di esercizio da parte di **CAL**, previo accordo tra le parti, della facoltà di cui al precedente art.1.7,

il corrispettivo di cui all'art. 2.1 lett. C) sarà corrisposto successivamente all'accertamento da parte del **RUP** della correttezza delle prestazioni richieste.

- 3.4** Maturati i presupposti di cui ai precedenti artt. 3.1 3.2 e 3.3, l'**Affidatario** emetterà fattura per l'importo dovuto, che invierà attraverso il Sistema di Interscambio (SdI) dell'Agenzia delle Entrate utilizzando il codice univoco Q1X4S1 ed indicando il Codice Identificativo Gara (CIG) indicato in epigrafe del **Contratto**.

Si rappresenta che **CAL** rientra nell'elenco Istat delle Pubbliche Amministrazioni e, pertanto, nell'ambito dell'applicazione dello Split Payment; pertanto, la fatturazione del corrispettivo dovrà avvenire con la fattura PA assoggettata a split payment.

- 3.5** Il pagamento della fattura avverrà tramite bonifico bancario entro 30 giorni dalla data di ricevimento della stessa sul conto corrente dedicato comunicato dall'**Affidatario**, ferma restando la verifica, da parte di **CAL**, del corretto adempimento di tutti gli obblighi contrattuali.
- 3.6** La liquidazione della fattura è altresì subordinata, qualora ne ricorrano i presupposti, al corretto assolvimento delle prestazioni previdenziali a favore dei propri dipendenti attestato mediante DURC richiesto da CAL alle Autorità competenti (regolarità contributiva).
- 3.7** In caso di ottenimento da parte di **CAL** del DURC che segnali un'inadempienza contributiva o in caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale dipendente dell'**Affidatario**, trova applicazione quanto disposto dall'art. 11, comma 6, primo, terzo e quarto periodo del D.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.

- 3.8** In ogni caso sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50 per cento ai sensi di quanto previsto dall'art. 11, co. 6, secondo periodo del D.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.

L'**Affidatario** deve pertanto riportare sulle fatture, oltre all'importo dovutogli per le prestazioni eseguite, anche l'importo della ritenuta in detrazione, calcolata in ragione dello 0,50% sul compenso maturato.

Le ritenute così accumulate saranno svincolate in sede di liquidazione finale, a seguito del rilascio del documento unico di regolarità contributiva dell'**Affidatario** da parte degli enti previdenziali competenti.

- 3.9** Qualora le fatture e/o la documentazione accompagnatoria dovessero richiedere delle correzioni a causa di un errore da parte dell'**Affidatario**, la data di pagamento verrà calcolata a partire dalla data in cui **CAL** avrà ricevuto la fattura corretta da parte dell'**Affidatario**.

- 3.10** L'**Affidatario** si obbliga ad assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi e per gli effetti della Legge 13 agosto 2010, n. 136 e ss.mm.ii., che qui si intende integralmente richiamata e, con la sottoscrizione del **Contratto**, si assume espressamente tutti gli obblighi previsti dalla predetta Legge n. 136/2010.

- 3.11** L'**Affidatario** dichiara che gli estremi del conto corrente dedicato, nonché i dati identificativi delle persone delegate ad operare sul conto sono indicati nel "Modello per comunicazione ex art. 3 L.136/2010".

ART 4- PENALI

- 4.1** L'**Affidatario** è soggetto a penalità qualora non ottemperi alle tempistiche di cui ai precedenti artt. 1.3 ed 1.4 ed alle tempistiche di cui all'art. 1.9 nell'ipotesi ivi indicata, come meglio specificato al successivo

art. 4.2.

- 4.2** In caso di ritardato adempimento delle prestazioni rispetto alle tempistiche di cui ai precedenti artt. **1.3** ed **1.4** ed alle tempistiche di cui all'art. **1.9**, **CAL** potrà applicare una penale giornaliera pari allo 1,5 per mille dell'importo di cui al precedente art. **2.1 sub A**), oppure di cui all'art. **2.1 sub B**) in caso di esercizio della facoltà di cui precedente art. **1.5**.

ART 5- COMUNICAZIONI

- 5.1** Le comunicazioni relative all'esecuzione dell'affidamento in oggetto verranno trasmesse al mezzo pec p.e.c. al seguente indirizzo [•].
- 5.2** Le comunicazioni relative all'esecuzione dell'affidamento in oggetto devono essere inviate a mezzo p.e.c. al seguente indirizzo: cal@pec.calspa.it.
Il referente di **CAL** per l'esecuzione del Contratto è Massimiliano Gezzi: massimiliano.gezzi@calspa.it
- +3902671567277.

CONCESSIONI AUTOSTRADALI LOMBARDE S.p.A.
(l'Amministratore Delegato)
Dott. Gianantonio Arnoldi

l'AFFIDATARIO
[•]

*Documento informatico firmato digitalmente
ai sensi del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82*